

پیشگیری از مسمومیت های پوستی و ریشه ای ۰۷۷۱-۰۹۰۲-۰۸۷۷
درمانی و سرمه های ریشه ای ۰۷۷۱-۰۹۰۲-۰۸۷۷
دستگاه های تامین کننده ای ۰۷۷۱-۰۹۰۲-۰۸۷۷
دستگاه های تامین کننده ای ۰۷۷۱-۰۹۰۲-۰۸۷۷

هنر ساختن آینده‌ی کار

تحلیل نیروهای تأثیرگذار و تغییرات عمدۀ در آینده‌ی زندگی کاری

لیندر گراتن

ترجمه‌ی مسعود بینش و سیما مهدب



لیندر گراتن



نشر پژواک

دروномایه

۷	پیشگفتار
۱۱	دیباچه: کار فردا از امروز آغاز شده است
۱۹	مقدمه: پیش‌بینی آینده‌ی کار
۳۵	پاره‌ی اول: نیروهایی که آینده‌ی شما را شکل خواهند داد
۳۷	۱. پنج نیرو
۷۳	پاره‌ی دوم: آینده‌ی تاریک
۷۷	۲. گستاخی: جهان سه دقیقه‌ای
۱۰۵	۳. انزوا: ریشه‌ی تنها بی
۱۳۷	۴. محرومیت: فقیران جدید
۱۷۱	پاره‌ی سوم: آینده‌ی روشن
۱۷۵	۵. هم‌آفرینی: هم‌سویی تأثیرگذاری و انرژی زایی
۱۹۷	۶. تعامل اجتماعی: طلوع یکدلی و توازن
۲۱۹	۷. کارآفرینی خرد: ساختن زندگی‌های خلاق
۲۴۱	پاره‌ی چهارم: تغییر
۲۴۹	۸. اولین تغییر: از همه چیزدان سطحی تام‌تخصص چند بعدی
۳۱۵	۹. دومین تغییر: از رقابت جوی منزوی تا رابط نوآور
۳۵۱	۱۰. سومین تغییر: از مصرف‌کننده‌ی حریص تا توییدکننده‌ی مشتاق
۳۸۵	پاره‌ی پنجم: یادداشت‌هایی درباره‌ی آینده
۳۸۹	۱۱. یادداشت‌هایی برای کودکان، مدیران عامل و کارگزاران
۳۹۹	کتابخانی
۴۰۶	درباره‌ی نویسنده

پیشگفتار

چرا هنر ساختن آینده‌ی کار؟ زیرا برای فرار از آینده‌ی تاریک حرفه‌ای که در نتیجه‌ی منفعتانه عمل کردن پیش روی ما خواهد بود، می‌توان با تغییر در نگرش و رفتارها و نیز به استناد سناریوهای خلاقانه‌ی نویسنده‌ی کتاب، آینده‌ی روشن کار را برای خود هنرمندانه ساخت.

لیندا گراتن تحلیل آینده‌ی کار را در قالب سفری ارائه داده است که در آن، هم نیمنگاهی به تحولات انقلاب صنعتی در اواخر قرن هجدهم و اوایل قرن نوزدهم داشته و هم پیشانه‌های تغییر و تحول را در ترکیب ظریفی از پنج نیرو یافته است: نیاز به اقتصاد کم‌کربن، پیشرفت سریع فناوری، گسترش جهانی شدن، تغییرات ژرف در روند جمعیت و طول عمر، و تغییرات مهم اجتماعی.

او در این سفر مسیرهای محتملی را به سوی آینده به تصویر می‌کشد. گاه مسیر به گونه‌ای است که جنبه‌های منفی این پنج نیرو را بر جسته می‌کند و به آینده‌ای گستته، پر از انزوا، توأم با خودپرستی، محرومیت و فقر می‌رسد. او این آینده را «آینده‌ی تاریک» می‌نامد که در آن، این پنج نیرو به طور مجزا یا در ترکیب با یکدیگر، بر اعمال ما پیشی می‌گیرند و انسان را در موضعی منفعتانه قرار می‌دهند. گاه در این مسیر، جنبه‌های مثبت این پنج نیرو تحت کنترل انسان در می‌آیند و انسان به صورت فعلانه آینده‌ای را می‌آفریند که تحت هدایت خودش قرار دارد. او این آینده را «آینده‌ی روشن» می‌نامد.

خانم گراتن برای هر یک از این پنج نیرو قطعات و نکاتی را در نظر می‌گیرد — در مجموع ۳۲ قطعه — که شکل دهنده‌ی دهه‌های آینده‌ی زندگی کاری است. هر یک از ما، به تناسب موقعیت فکری و

صرف کنار نهاده شود و فرد از مصرف کننده‌ی حریص به تولیدکننده‌ی خلاق و مشتاق تبدیل شود.

بنابراین باید الگوهایی را ساخت که از منظر خوشبینانه‌ی داستان سنتاریوها استخراج شود و آینده‌ی پیش رو را مثبت و نورانی نشان دهد. این همان آینده‌ی روشن است. در این حالت از هم‌سویی تأثیرگذاری و انرژی‌زایی می‌توان به هم‌آفرینی رسید. نیروهای فناوری از طریق گسترش شبکه‌های اجتماعی توانسته میلیاردها ساعت فراغت مؤثر را در یک همکاری شبکه‌ای به کار گیرد و مشارکت اجتماعی را افزون کند. ضمن این که داشتن تجربه‌ی مولد و کار با معاشر را جایگزین مصرف حریصانه کرده است.

بنابراین باید دانست که در دهه‌های آینده بسیاری از فرضیه‌های سنتی درباره‌ی شغل و مسیر شغلی فرو می‌ریزد. جهان با شتاب بسیار در حال گذار است و بسیاری از باورها درباره‌ی ماهیت کار و نحوه انجام آن در حال تغییر است. برای خلق یک آینده‌ی کاری بالارزش، باید تغییرات اساسی در فرضیه‌ها، دانش، مهارت‌ها، عادت‌ها و شیوه‌های کار ایجاد کرد.

در این سفر پر مخاطره و هیجان‌انگیز، هم از شب تاریک آینده‌ای عبور می‌کنیم که عوامل و نیروهای بیرونی عنان حرکت و هدایت را از ما می‌گیرند و ما را به جایی می‌برند که گویی از قبل مفروض است و مورد خواست و انتظارمان نیست، و هم از روز روشن آینده‌ای عبور می‌کنیم که با تسلط بر نیروهای بیرونی مسیر و جهت را خود تعیین می‌کنیم و آینده‌ی را خود می‌سازیم. کوشش خانم لیندا گراتن در این کتاب آن است که تفاوت مؤلفه‌های آینده‌ی تاریک و روشن را بیان کند و هنر ساختن آینده‌ی روشن را به شکلی کاملاً مثبت و مبتنی بر همدلی و مشارکت و از منظری زنانه و لطیف نشان دهد.

عملی که داریم می‌توانیم برخی از این قطعات را کنار بگذاریم، آنها را مرتب کنیم و از میان آنها الگوهایی را استخراج کنیم که آنچه را درباره‌ی آینده باور داریم در ما طنین انداز کند.

دکتر گراتن بر اساس داستان‌های متعددی که از زندگی کاری افراد در دهه‌های آینده ارائه می‌دهد، باور دارد که در مسیر منفی حرکت به آینده، سه موضوع اصلی گستالت، ارزوا و محرومیت ظاهر می‌شود. او بر این باور است که رهایی از این سه معضل، مستلزم تغییر اساسی در شیوه‌ی فکری و رفتاری ماست. ما باید از سطحی بودن به تخصص و تبحر عبور کنیم. دیگر، همه‌چیزدانی و همه فن‌حریفی در روزگار آتی کاربردی نخواهد داشت، بلکه تبحر در چند حوزه‌ی تخصصی مورد نیاز خواهد بود. این، محور اصلی اولین تغییری است که برای داشتن زندگی موفق در آینده حیاتی است.

کاهش اندازه‌ی خانواده‌ها، افزایش قیمت انرژی، رشد بی‌اعتمادی در جامعه، کم‌فروغ شدن شادمانی و به‌ویژه صرف زمان فراوان فراغت به صورت منفعلانه و غیر مؤثر پای تلویزیون، به جای پیوستن به گروه‌ها و تشکل‌های اجتماعی، به ازوای بیشتر انسان‌ها انجامیده است. این که چگونه می‌توانیم از ازوای رهایی پیدا کنیم، موضوع دومین تغییری است که خانم گراتن بر آن انگشت تاکید می‌نمهد و رفتن از ازوای به ارتباط را چاره‌ی درد می‌داند.

امروزه افراد بی‌شماری هستند که از قافله‌ی توسعه‌ی جهانی بازمانده‌اند. البته اینان لزوماً فقط کسانی نیستند که در مناطق محروم متولد می‌شوند، بلکه فقیران جدید کسانی هستند که نمی‌توانند به بانک جهانی استعداد پیونددند، بدون توجه به این که در کجا متولد شده باشند. این نابرابری‌ها به افول اعتماد و افزایش اضطراب اجتماعی منجر شده و حالت پریشانی را در افراد افزایش داده است. رهاسدن از محرومیت، مستلزم پذیرش سومین تغییر است که در آن باید حرص