



سواد عاطفی و عشق

کلود استینر

ترجمه: حمیدرضا بلوچ

فهرست

۸	سپاسگزاری
۱۱	مقدمه‌ای بر ویرایش دوم
۱۵	مقدمه

بخش اول

فصل ۱	سواد عاطفی چیست؟
۳۳	
فصل ۲	آگاهی بر احساسات و عواطف
۵۲	
فصل ۳	یادگیری سواد عاطفی
۸۰	

بخش دوم

فصل ۴	گشودن پنجره قلب
۹۳	
فصل ۵	بررسی چشم‌انداز عاطفی
۱۲۴	
فصل ۶	اشتباهاتی که مرتکب می‌شویم و علل بروز آنها
۱۶۲	
فصل ۷	مسئولیت‌پذیری
۱۷۶	

بخش سوم

فصل ۸	ازدواج، بزرگ کردن بچه‌ها، روابط در محیط کار
۲۱۱	
فصل ۹	سریازان سواد عاطفی
۲۴۸	
فصل ۱۰	سخن آخر
۲۶۸	

فصل ۱

سواد عاطفی چیست؟

سواد عاطفی، یعنی برخورداری از این قدرت که از احساسات و عواطف خود به گونه‌ای استفاده کنیم که قدرت شخصی ما را افزایش دهد و کیفیت زندگی ما، و مهمنتر از آن، اطرافیانمان را بگیرد بخشد.

سواد عاطفی به ما کمک می‌کند تا احساسات و هیجانات را به نفع خود به کار گیریم و نگذاریم علیه ما وارد میدان شوند. سواد عاطفی روابط مبتنی بر عشق و دوستی را در میان مردم خلق می‌کند، همکاری و تعاون را ممکن می‌سازد، و موجب تسهیل جریان احساسات در جامعه می‌شود.

چیزهایی هست که تک تک ما باید راجع به عواطف و هیجانات خود **یاد** بگیریم. بعضی از آدمها در سطحی عالی از سواد عاطفی رشد و نمو می‌یابند، اما به اعتقاد من هنوز با آن مرتبه و سطحی که می‌توانند باشند **قابل**هه دارند. به همین خاطر، همه ما می‌توانیم به نوعی از آموزش سواد عاطفی بپرهیزیم.

به عنوان یک معلم با سابقه سواد عاطفی، تا کنون به صدها نفر کمک **گردهام** تا هوش عاطفی خود را افزایش دهنده‌ام. من به چشم خود دیده‌ام که **اکثر** مردم، به خصوص مردها، با شنیدن کلمه احساسات و عواطف **معذب** و ناراحت می‌شوند. مردها به گونه‌ای از این موضوع هراس دارند

- اشتباهات عاطفی خیلی رایج‌اند و اغلب بسیار مخرب هستند. اگر باور ندارید، به نمونه‌هایی از نا‌هنگاری عاطفی که از روزنامه‌های چند سال پیش جمع‌آوری کرده‌ام توجه کنید:
- بعد از آنکه کنت بیکر، کاپیتان تیم مدرسه توomas جفرسون، که بیش از هر مدرسه دیگر در کشور، محقق ممتاز تحويل جامعه می‌دهد مدال نقره مسابقات را دریافت کرده، آن را به درون سطل آشغال انداخت. مربی تیم نیز به طرف مسئولین مسابقات رفت و به آنها اعتراض کرد و گفت که تیمش مستحق مقام نخست بوده است.
 - در جریان یکی از مسابقات فوتبال نوجوانان در شهر کالیفرنیا، مادر یکی از بازیکنان با عصبانیت حرفاًی زشتی به داور مسابقه زد و سپس به درون میدان رفت و او را که در حال فرار بود از پشت گرفت و سپس سه مرد دیگر از میان تماشاچیان به او پیوستند و داور را به زیر مشت و لگد گرفتند. در این حادثه فک داور شکست.
 - وارن مون، بازیکن مشهور تیم بسکتبال وایلینگکهای مینه‌سوتا، به جرم بد رفتاری و کتک‌زندن همسرش دستگیر شد. بچه‌های آنها سراسیمه به پلیس تلفن زدند و گفتند: «کمک کنید! بابام داره مامانم را می‌کشه!»
 - دیک موریس، مشاور عالی بیل کلیتون، که به خاطر تحت تأثیر قرار دادن زن بدکاره‌ای که با او دوست بوده است اسرار مملکتی را به او می‌گفته است دستگیر و زندانی شد.
 - بالاخره هنوز رسوابی بزرگ بیل کلیتون را فراموش نکرده‌ایم که با منشی خود در کاخ سفید روابط زناشویی نامشروع برقرار کرده بود.

چنین وقایعی که در آنها هیجانات و عواطفی همچون خشم، ترس، شرم و هیجان باعث می‌شود آدمهای عاقل و خردمند دست به اعمال حمقات‌آمیزی بزنند هر روزه اتفاق می‌افتد. حقیقت این است که همه ما

که انگار اگر عواطف‌شان را بروز دهند همه رازهای عمیق و دردناک خود را بر ملا ساخته‌اند. اکثر مردم فکر می‌کنند که با آموزش سواد عاطفی، کنترل خود را بر زندگی شخصی و حرفه‌ای از دست می‌دهند. البته این ترس کمی قابل توجیه است زیرا برداشتن سدها و موانعی که مانع از جاری شدن احساسات می‌شوند می‌تواند ما را دچار دردسر کند. اما سواد عاطفی فقط به معنی رها کردن عواطف و احساسات نیست. بلکه نکته مهمتر این است که یاد بگیریم احساسات خود را درک کنیم، و آنها را کنترل و اداره کنیم.

عواطف و هیجانات یکی از بخش‌های اساسی وجود انسان است. بدون آنها دارای حالت‌های روانی نا بهنجار (سایکوپاتی) خواهیم بود. با پذیرش و اداره احساسات خویش و شنیدن و پاسخگویی به عواطف دیگران قادر خواهیم بود قدرت شخصیمان را افزایش دهیم.

برخورداری از هشیاری عاطفی بدلین معناست که شما می‌دانید عواطف و هیجانات خودتان و دیگران حاوی چه چیزی هستند، چه قدرتی دارند، و چه عواملی آنها را به وجود می‌آورند. برخورداری از سواد عاطفی به این معناست که شما می‌دانید چگونه عواطف و احساسات خود را کنترل و اداره کنید زیرا آنها را کاملاً درک می‌کنید. با آموختن سواد عاطفی، یاد می‌گیرید احساسات خود را در زمان و مکان مناسب ابراز کنید و دیگران را تحت تأثیر قرار دهید.

از این طریق همچنین، همدلی و وحدت با دیگران را در خود تقویت می‌کنید و یاد می‌گیرید که در مقابل تأثیر عواطف‌تان بر دیگران مسئول باشید. با آموختن سواد عاطفی به خوبی با طعم و مزه و تأثیر عواطف آشنا می‌شوید. یاد خواهید گرفت پا به پای مهارت‌های منطقی خود از مهارت‌های عاطفی نیز بهره بگیرید و در روابط اجتماعی و فردی خود با دیگران در زمینه عشق، کار، روابط زناشویی، تدریس و غیره موفق‌تر عمل کنید.