

مدیریت

مدیریت زمان

شیوه‌های کاربردی برای بهره‌گیری مؤثر از وقت

برایان تریسی
ترجمه صالح سپهری‌فر و مهدی شهبازی



انستیتوی اسناد

جمهوری اسلامی ایران

پیش‌گفتار مترجمان	۷
مقدمه	۹
فصل اول: جنبه‌های روان‌شناسی مدیریت زمان	۱۳
فصل دوم: ارزش‌های خود را شناسایی کنید	۱۹
فصل سوم: چشم‌انداز و ماموریت خود را مد نظر قرار دهید	۲۳
فصل چهارم: آینده را تصور کنید سپس به حال بازگردید	۲۷
فصل پنجم: برنامه‌های خود را بنویسید	۳۱
فصل ششم: پروژه‌های خود را در قالب نمودار رسم کنید	۳۵
فصل هفتم: فهرست کارهای روزانه‌ای را که باید به انجام رسانید یادداشت کنید	۴۱
فصل هشتم: اولویت‌هایی مشخص تعیین کنید	۴۷
فصل نهم: همچنان در مسیر درست حرکت کنید	۵۳
فصل دهم: بخش‌های نتایج عملده را شناسایی کنید	۵۹
فصل یازدهم: تفویض اختیار کنید	۶۵
فصل دوازدهم: فقط بر روی انجام یک کار تمکز کنید	۶۷
فصل سیزدهم: تعلل ورزی را کنار بگذارید	۷۱
فصل چهاردهم: بازه‌های زمانی ایجاد کنید	۷۵
فصل پانزدهم: عوامل مختلف کننده تمکز را مدیریت کنید	۷۹
فصل شانزدهم: فعالیت‌های مشابه را در کنار هم انجام دهید	۸۳
فصل هفدهم: تماس‌های تلفنی خود را مدیریت کنید	۸۷
فصل هجدهم: جلسه‌ها و ملاقات‌ها را به شکلی مؤثر برگزار کنید	۹۱
فصل نوزدهم: سریع تر بخوانید، بیشتر به یاد آورید	۹۵
فصل بیستم: بر روی رشد فردی خود سرمایه‌گذاری کنید	۹۹
فصل بیست و یکم: محیط کارتان را مرتب کنید	۱۰۱
نتیجه‌گیری	۱۰۳

فصل اول

جنبه‌های روان‌شناختی مدیریت زمان

احساس و نگرشی که نسبت به خودتان دارید تا حد زیادی تعیین‌کننده کیفیت زندگی شما خواهد بود. هسته هیجانی شخصیت انسان عزت نفس^۱ نام دارد. عزت نفس به معنای «میزان علاقه‌ای است که به خودتان دارید».

نحوه استفاده شما از زندگی و نیز زمان برای تقویت و بهره‌گیری از همه ظرفیت‌های بالقوه‌ای که دارید تا حد زیادی تعیین‌کننده کیفیت عزت نفس‌تان است. وقتی کاری را به شکل کارآمد به انجام می‌رسانید، عزت نفس شما هم افزایش می‌یابد. همچنین وقتی که در انجام کاری موفقیت چندانی نداشته باشید، عزت نفس شما نیز کاهش می‌یابد.

مفهوم دیگری که به عزت نفس مربوط است، «خوداثربخشی»^۲ نام دارد. باور شما نسبت به میزان شایستگی، توانمندی، بازدهی و همچنین توانایی تان برای حل مسائل، انجام درست کارها و دستیابی به اهداف، تعیین‌کننده کیفیت و میزان خوداثربخشی شما است.

هر قدر خودتان را شایسته‌تر، توانمندتر و پریازده‌تر بدانید، عزت نفس شما نیز افزایش می‌یابد. هر قدر عزت نفس شما بالاتر باشد،

بازدهی و توانمندی‌تان نیز افزایش می‌یابد. در واقع رابطه دوطرفه‌ای میان عزت نفس از یک سو و بازدهی و توانمندی از سویی دیگر وجود دارد و تقویت یک طرف موجب تقویت طرف دیگر می‌شود. افرادی که زمان خود را به خوبی مدیریت می‌کنند، نسبت به زندگی خود احساس مثبتی دارند و خود را در زندگی مسئول می‌دانند.

قانون کنترل^۱

مدیریت زمان یک جنبه روان‌شناسنامه دارد که اساس آن را باید در «قانون کنترل» جست. این قانون می‌گوید که میزان حس مثبت ما نسبت به خودمان، به میزان تسلط و کنترلی که فکر می‌کنیم بر روند زندگی خود داریم بستگی دارد. قانون کنترل همچنین می‌گوید میزان حس منفی ما نسبت به خودمان نیز به میزان باورمان به اینکه کنترل زندگی و کار در دست ما نیست بستگی دارد.

در روان‌شناسی، مفهومی به نام «قانون کنترل» وجود دارد. به طور کلی با دو حالت از کانون کنترل روبرو هستیم. وقتی کانون کنترل درونی^۲ است، احساس می‌کنیم سرنوشت و روند زندگی در دست ما قرار دارد. همچنین وقتی کانون کنترل بیرونی^۳ است، حس می‌کنیم که شرایط بیرونی تعیین‌کننده روید زندگی ما است.

اگر کانون کنترل شما بیرونی باشد، احساس می‌کنید که روند زندگی شما توسط مدیرتان در محل کار، هزینه‌های زندگی، فشار کار و نیز مسئولیت‌ها تعیین می‌شود و اختیار زندگی در دست شما نیست. در این صورت احساس می‌کنید که باید در زمانی کوتاه، انبوهی از کارها را به انجام برسانید و در واقع مسئولیتی در قبال زمان و زندگی خود ندارید. به این ترتیب احساس می‌کنید کارهایی که انجام می‌دهید، واکنشی به رویدادهای خارجی است.