

هفت C برای خلق تیمی برنده در کسب و کار، ورزش و زندگی

بُر د شما از رختکن آغاز می‌شود

جان گوردون

نویسنده‌ی کتاب پرفروش «اتوبوس انژی»

مایک اسمیت

سرمربی سابق آتلانتا فالکنر

ترجمه‌ی حمیده کارون



پیشگفتار مترجم

بسیاری از گروههای خوب و توانمند را دیده‌ایم که برای کارهای بزرگ با ایده‌های ناب دور هم جمع شده‌اند و همه انتظار آن را داشته‌اند که بهترین‌ها را ارایه دهند؛ اما بعد از مدتی از هم پاشیده‌اند و اثری از تیم اولیه با آن همه استعداد و ایده‌های ریز و درشت باقی نمانده است.

می‌توان نتیجه گرفت که فقط با تکیه بر استعدادها و ایده‌های منحصر به فرد نمی‌توان همیشه برنده بود و در اوج ماند. گروه بد می‌تواند با اشتباههای بزرگ استعدادهای بزرگ را از بین ببرد؛ اما گروه خوب، گروه خوب مانند یک نهال برای رشد و بالندگی نیاز به مراقبت دارد. مراقبتی که هم درون گروهی باشد و هم برون گروهی.

مایک اسمیت و جان گوردون اینجا هستند تا تجربیات‌شان را در تیم‌داری و ساماندهی یک گروه در اختیار شما قرار دهند؛ اینکه مرحله به مرحله برای رشد و مراقبت از گروه، که هم باعث اعتلای گروه و هم شخصیت تک‌تک اعضای گروه شود، باید چه کارهایی انجام داد. آن‌ها برای خلق تیمی برنده در کسب‌وکار، ورزش و زندگی، هفت C و دو C بزرگ را که عامل محرك این فرایند هستند، معرفی می‌کنند.

این دو معتقد‌نند برای ساختن تیمی قوی و برنده باید از رختکن تیم شروع کرد و با پشتیبانی رهبر تیم و مراقبت همیشگی در اوج ماند. اگر می‌خواهید تیمی برنده داشته باشید، از رختکن شروع کنید. این کتاب، راهنمایی فوق العاده برای موفقیت شما و تیم‌تان خواهد بود.

بهار ۱۳۹۷

حمیده کارون

ایجاد فرهنگ برنده شدن

- مایک اسمنیت

در ژانویه سال ۲۰۰۸، در مقام سرمربی تیم آتلانتا فالکنز شروع به کار کرد. اغلب اوقات، وقتی سرمربی جدیدی استخدام می‌شود، در آغاز کار، با وضعیت چندان مطلوب و باشتابی موافق نمی‌شود. جایگزین کردن مربی که تیمش اخیراً برنده سوپر باول شده است و عملکرد موفقی دارد کاری غیرعادی است، مانند بیل والش^۱ که برنده سوپر باول شد xxxiii شد یا بیل کوهر^۲ که بعد از بردن سوپر باول XL، تنها یک فصل دیگر مربیگری تیم خود را به عهده داشت. زمانی که به عنوان مربی تیم آتلانتا فالکنز معرفی شدم، این تیم در وضعیت نامناسبی قرار داشت و از بدو تأسیس تا آن زمان، به سختی برای برد تلاش می‌کرد. در تاریخ ۴۲ ساله ای این تیم هرگز اتفاق نیفتاده بود که دو فصل پیاپی برنده شوند. همیشه دلیلی وجود داشت که این تیم نتواند انسجام و ثبات خود را حفظ کند. برای مثال، بین سال‌های ۲۰۰۷ تا ۲۰۰۰، پنج فرد مختلف سرمربی این تیم بودند. فصل بسیار دشواری برای این تیم بود، زیرا سرمربی آن‌ها بعد از ۱۲ بازی، یعنی زمانی که سه چهارم از فصل سپری شده بود، استغفار داد تا به مربیگری تیم‌های دانشگاهی برگردد. کوارتربریک^۳ تیم هم، که یکی از محبوب‌ترین بازیکنان لیگ و چهره‌ی تبلیغاتی صاحب امتیاز تیم بود، سر از زندان فدرال درآورد. مالک و مدیران تیم فالکنز در این موارد هیچ تقصیری نداشتند، اما اتفاقاتی تا این حد تأثیرگذار و ناخوشایند می‌توانند فضایی چالش برانگیز و ناکارآمد در تیم ایجاد کنند. لازم به یادآوری نیست که فرهنگ تیم کاملاً نابود شده بود.

من و جان بارها و بارها درباره وضعیت تیم فالکنز گفت و گوی تلفنی داشتم و کاملاً روشن شد که اگر قرار است وضعیت تیم را تغییر دهیم، لازم است روی تغییر فرهنگ آن متمرکز شویم. در عین حال که مربی فوتبال درون من می‌خواست به قلب

1. Bill Walsh

2. Bill Coher

3. Quarterback: پُستی در فوتبال آمریکایی. م