

# بازار یابی اینترنتی

## به زبان آدمیزاد

اثر جان آرنولد

ترجمه‌ی مرجان قورچیان



## فهرست کوتاه

۱۹.....	مقدمه
۲۵ .....	بخش ا؛ آغاز کار با بازاریابی اینترنتی
۲۷.....	ایمیل را به مجموعه‌ی بازاریابی موفق اضافه کنید
۴۷.....	با استفاده از ایمیل سوددهی را به بالاترین سطح برسانید
۶۱ .....	به فرستنده‌ی مورد اعتمادی تبدیل شوید
۸۳.....	بخش ۲؛ تنظیم راهبرد بازاریابی اینترنتی
۸۵ .....	توضیعی اهداف
۱۰۹ .....	ایجاد لیست ایمیل باکیفیت
۱۳۷.....	بخش ۳؛ ساختن لیست ایمیل مؤثر
۱۳۹ .....	طرابحی ایمیل
۱۷۳ .....	نوشتن جذاب سطرهای موضوع و فرستنده‌ی ایمیل
۱۸۵ .....	گنجاندن متن در ایمیل
۲۱۱ .....	اضافه کردن تصویر به ایمیل
۲۳۳ .....	محتوای ایمیل تان را ارزشمند کنید
۲۶۹.....	بخش ۴؛ ارسال و پیگیری ایمیل
۲۷۱ .....	رهگیری نتایج عملیات ایمیلی
۲۸۳ .....	بیشینه‌سازی قابلیت وصول ایمیل‌های ارسالی
۳۰۱.....	سرمایه‌گذاری روی کلیک‌ها و پاسخ‌های دیگر
۳۲۷ .....	بخش ۵؛ ره‌تایی‌ها
۳۲۹.....	ده عدد از بزرگ‌ترین و بدترین اشتباهات در متن ایمیل
۳۳۵ .....	ده منبع بازاریابی ایمیلی
۳۳۹ .....	ضمیمه‌ی الف
۳۳۹ .....	اصول اولیه‌ی HTML
۳۶۱ .....	ضمیمه‌ی ب
۳۶۱ .....	نمونه‌ای مصور از یک مجموعه‌ی ایمیل هماهنگ

## فصل ۱

# ایمیل را به مجموعه‌ی بازاریابی موفق اضافه کنید

در این فصل

- ◀ تصمیم‌گیری درباره‌ی اینکه کجا و چگونه از بازاریابی ایمیلی استفاده کنیم
- ◀ استفاده‌ی مؤثر از پیام‌های ایمیلی
- ◀ مزایای بازاریابی ایمیلی
- ◀ شناخت شرکت‌های سرویس دهنده‌ی ایمیل

قدم گذاشتن در راه تجارت – جایی که اولین اسکناس سودشان را پیروزمندانه قاب می‌کند و به دیوار می‌زنند – همیشه برای من یادآور اهمیت اولین مشتری برای هر شرکت تجاری کوچکی است. اولین مشتری‌های شما تأییدی بر اعتبار ایده‌ی تجاری‌تان و دلیلی بر این مدعای هستند که کالاهای و خدمات شما آن قدر ارزشمند است که باعث شده فردی برای استفاده از آن‌ها پول بدهد.

برای اولین درآمد واقعاً باید جشن گرفت. مهم نیست که کالاهای شما چقدر لازم، سودمند و مناسب مشتریان هستند؛ اگر نتوانید آن‌ها را به شکلی عرضه کنید که مشتری قانع شود ارزش‌شان از قیمت تعیین‌شده بیشتر است، هیچ‌کس آن‌ها را نمی‌خرد.

نشان دادن ارزش کالا نیازمند ارتباطات قوی و استفاده از اصول بازاریابی صحیح است. ایمیل، سایتهاي اینترنتی، کارت‌های تجاری، آرم‌ها و کارت‌پستال‌ها همگی راههای خوبی برای نشان دادن ارزش کالاهای شما به مشتریان هستند. اما برخی از ابزارها برای اهداف ویژه‌ای از بقیه کاراترنند. برای ایجاد بیشترین تأثیر باید از تمامی ابزارهای بازاریابی در کنار یکدیگر استفاده کنیم.

در این فصل، به شما نشان می‌دهم که چگونه از ایمیل در کنار دیگر ابزارهای بازاریابی استفاده کنید و اصول اولیه‌ی بازاریابی را در بازاریابی ایمیلی به کار برد. بدین ترتیب اولین اسکناسی که قاب کردید و به دیوار زدید، تنها نمی‌ماند.