

زبان بدن

راه‌های تعبیر حرکات بدن

آگن پیز

تربیت سعیدہ زندگانی

نشر جانان

تهران، ۱۳۹۸

فهرست مطالب

مقدمه / یک

فصل اول

چهارچوب کلی / ۱

فصل دوم

قلمروها و حریم‌ها / ۱۸

فصل سوم

علائم کف دست / ۳۳

فصل چهارم

حرکات دست و بازو / ۵۰

فصل پنجم

علائم دست به صورت / ۶۱

فصل ششم

موانع دست / ۷۷

فصل هفتم

موانع پا / ۸۷

فصل هشتم

سایر علائم و حرکات شناخته شده / ۹۸

فصل نهم

علائم چشم / ۱۱۲

فصل دهم

سیگار، سیگار برگ، پیپ، عینک / ۱۲۰

فصل یازدهم

علائم مالکیت / ۱۲۸

فصل دوازدهم

تقلید کردن و تصاویر آینه‌ای / ۱۳۳

فصل سیزدهم

ارتفاع و مقام / ۱۳۸

فصل چهاردهم

نشانه‌ها / ۱۴۲

فصل پانزدهم

میز تحریر، میز، ترتیب نشستن / ۱۵۵

فصل شانزدهم

بازی‌های قدرت / ۱۶۷

فصل هفدهم

ترکیب علائم / ۱۷۳

مقدمه

زمانی که من برای اولین بار در یک سمینار در سال ۱۹۷۱ مطلبی راجع به «زبان بدن» شنیدم، آنقدر هیجان زده شده بودم که مشتاقانه می‌خواستم بیشتر یاد بگیرم. سخنران راجع به بعضی تحقیقاتی که توسط پروفیسور ری بردویستل (Ray Birdwhistell) در دانشگاه لوئیس ویل (Louisville) انجام گرفته بود صحبت کرد و اینکه این تحقیقات نشان داده که بیشترین ارتباطات انسانی بیش از هر شیوه دیگری بوسیله علائم، حالت‌ها و حرکات و فواصل انجام می‌گیرد. در آن زمان، چند سالی بود که من به عنوان یک فروشنده پورسانتی مشغول به کار بودم و چندین دوره آموزشی در زمینه شیوه‌های مختلف فروش گذرانده بودم، اما در هیچ یک از این دوره‌ها مطلبی راجع به جنبه‌های غیرکلامی یا پیامدهای برخوردهای رودررو به میان نیامده بود.

بررسی‌های انجام شده توسط خودم نیز نشان داد که در زمینه «زبان جدید» اطلاعات مفید بسیار اندک است و با اینکه کتابخانه‌ها و دانشگاه‌ها مدارکی از مطالعات انجام شده در این زمینه داشتند، اکثر این اطلاعات شامل تعدادی دست‌نویس و فرضیات نظری می‌شد که با هدف خاصی توسط افرادی که شاید هیچ تجربه علمی در نحوه برخورد با انسان‌ها نداشته‌اند، گردآوری شده بود. البته منظور این نیست که تلاش‌های آنان مهم نبوده؛ بلکه بخش عمده آن بیش از حد سنگین بوده و برای استفاده یک فرد معمولی کاربرد عملی نداشته است.

در تألیف این کتاب، خلاصه‌ای از مطالعات بسیاری از دانشمندان رفتارشناسی را که در این علم پیشگام هستند، با تحقیقات مشابهی که توسط سایر افرادی که در زمینه‌های دیگری