

تحلیل رفتار متقابل

به همراه متن کامل «بازیها»

اریک برن

ترجمه

اسماعیل فصیح

فرهنگ نشرنو
با همکاری نشر آسیه
تهران - ۱۳۹۸

فهرست

پیشگفتار / ۱
سپاسگزاری / ۵
مقدمه / ۷

۱. ملاحظات کلی / ۱۳
الف: معقول / ۱۳ □ ب: رویه / ۱۴ □ ج: زبان / ۱۵

بخش اول: روان درمانی فرد و تحلیل ساختاری / ۱۹

۲. ساختار شخصیت / ۲۱
 ۳. کارکرد شخصیت / ۳۱
- الف: پاسخ در برابر انگیزه‌ها / ۳۱ □ ب: جریان نیروگذاری روانی / ۳۲ □
ج: حد و مرزهای «حالات من» / ۳۳ □ د: مستلة «خود» / ۳۴ □ ه: جایه‌جایی
در «حالت من» / ۳۶
۴. آسیب‌شناسی روانی / ۳۹
- الف: طرد / ۳۹ □ ب: آلدگی / ۴۳ □ ج: آسیب‌شناسی کارکرده / ۴۶
۵. بیماری‌زایی / ۴۹
۶. نشانه‌شناسی مرضی / ۵۹
۷. تشخیص / ۶۹
- الف: آمادگی برای یادگیری / ۶۹ □ ب: ملاکهای تشخیص / ۷۳ □ ج: تشخیص
کامل - خلاصه / ۷۸

بخش دوم: روانپژشکی اجتماعی و تحلیل رفتار متقابل / ۸۷

۸. آمیزش اجتماعی / ۸۹
- الف: ثوری تماس اجتماعی / ۸۹ □ ب: ساخت بخشیدن به زمان / ۹۱ □
ج: آمیزش اجتماعی / ۹۳

- بازیها / ۳۰۹
 الف) تعریف / ۳۰۹ □ ب) یک بازی نمونه / ۳۱۱ □ ج) پیدایش بازیها / ۳۲۱
 د) کارکرد بازیها / ۳۲۳ □ ه) ردهبندی بازیها / ۳۲۶
 فرهنگ بازیها / ۳۲۹
 الف) علامت / ۳۳۰ □ ب) نام عامینانه بازیها / ۳۳۱
 بازیهای زندگی / ۳۳۳
 الف) «الکلی» / ۳۳۳ □ ب) «بدهکار» / ۳۴۲ □ ج) «ایک اردنگ به من بزن» / ۳۴۶
 د) «حالا گیرت آوردم، پدرسگ» / ۳۴۷ □ ه) «بین مجبور کردی
 چکار کنم» / ۳۵۰
 بازیهای ازدواج / ۳۵۵
 الف) «قهر» / ۳۵۵ □ ب) «دادگاه» / ۳۵۹ □ ج) «زن سردمزاج» / ۳۶۲
 د) «مطلوب» / ۳۶۶ □ ه) «اگر واسه خاطر تو نبود...» / ۳۷۰ □ و) «بین من چقدر
 سعی کردهم» / ۳۷۰ □ ز) «عزیزم» / ۳۷۴
 بازیهای مهمانی / ۳۷۶
 الف) «وحوشناک نیست؟» / ۳۷۶ □ ب) «عیب» / ۳۷۹ □ ج) «شلمیل» / ۳۸۱
 د) «چرا فلان کار را نمی‌کنی - آره، اما» / ۳۸۳
 بازیهای روابط جنسی / ۳۹۲
 الف) «یالا تو و اون با هم دعوا کین» / ۳۹۳ □ ب) «انحراف» / ۳۹۳
 ج) «تجاوون» / ۳۹۵ □ د) «بازی جوراب» / ۳۹۹ □ ه) «سرسام» / ۴۰۰
 بازیهای دنیای تبهکاری / ۴۰۳
 الف) «زد و پلیس» / ۴۰۳ □ ب) «چدچوری از اینجا دریم» / ۴۰۹ □ ج) «ایا
 سرفلانی رو شیره بمالمیم» / ۴۱۱
 بازیهای اتاق مشاوره / ۴۱۴
 الف) «گلخانه» / ۴۱۴ □ ب) «من فقط دارم کمک می‌کنم» / ۴۱۶
 ج) «بی‌پساعت» / ۴۲۱ □ د) «دهاتی» / ۴۲۵ □ ه) «روانپژشکی» / ۴۲۹
 و) «احمق» / ۴۲۳ □ ز) «چوب زیر بغل» / ۴۳۵
 بازیهای خوب / ۴۴۰
 الف) «تعطیلی راننده اتوبوس» / ۴۴۱ □ ب) «شواليه» / ۴۴۱ □ ج) «خوشوقتم
 کمک کنم» / ۴۴۴ □ د) «فرزانه فروتن» / ۴۴۵ □ ه) «افتخار خواهند کرد که مرا
 می‌شناخته‌اند» / ۴۴۶

۹. تحلیل رفتار مقابل / ۹۸
 الف: مقدمه / ۹۸ □ ب: تحلیل رفتار مقابل / ۱۰۰
 ۱۰. تحلیل بازیها / ۱۰۷
 الف: وقت‌گذرانیها / ۱۰۷ □ ب: بازیها / ۱۱۱
 ۱۱. تحلیل پیش‌نویسها / ۱۳۰
 ۱۲. تحلیل روابط / ۱۴۴

بخش سوم: روان درمانی / ۱۵۳

۱۳. درمان روانپریشیها / ۱۵۵
 الف: روانپریشیهای فعل / ۱۵۵ □ ب: روانپریشی نهفته / ۱۶۰
 ۱۴. درمان روان‌رنجوری / ۱۷۲
 ۱۵. گروه درمانی / ۱۸۸
 الف: هدفها / ۱۸۸ □ ب: روشهای / ۱۸۹ □ ج: تشکیل یک گروه / ۱۹۰
 د: گریش بیماران / ۱۹۳ □ ه: نخستین مرحله / ۱۹۴ □ و: کنترل
 اجتماعی / ۲۰۲ □ ز: پیش‌رفهای بعدی / ۲۱۱ □ ح: کناره‌گیری / ۲۱۴

بخش چهارم: مرزهای تحلیل تبادلی / ۲۱۷

۱۶. ساختار دقیق‌تری از شخصیت / ۲۱۹
 ۱۷. تحلیل ساخت پیشرفت / ۲۳۰
 الف: تحلیل ساختار «والد» / ۲۳۰ □ ب: تحلیل ساختار «کودک» / ۲۳۷
 ۱۸. درمان ازدواجها / ۲۴۴
 الف: شاخصها / ۲۴۴ □ ب: ساختار ازدواج / ۲۴۷ □ ج: اهداف
 درمان / ۲۴۹ □ د: عشق / ۲۵۱ □ ه: روند ازدواجی آشفته / ۲۵۱
 نمونه‌های بالینی / ۲۵۳ □ ز: مقاومتها / ۲۵۶

۱۹. تحلیل واپس نگریستن / ۲۶۰
 ۲۰. ملاحظات تئوری و تکنیکی / ۲۷۰
 الف: اصول نظری / ۲۷۰ □ ب: نقش بازی کردن / ۲۷۱ □ ج: آموزش / ۲۷۲
 د: پیشنهادات درمانی / ۲۷۳ □ ه: نتایج / ۲۷۶ □ و: دستگاه روان / ۲۷۷

ضمایم: یک مورد درمان شده با پی‌گیری / ۲۸۹

- جلسه اول: ۱ آوریل / ۲۹۰ □ جلسه دوم: ۸ آوریل / ۲۹۲ □ جلسه سوم: ۱۵ آوریل / ۲۹۳
 جلسه چهارم: ۲۲ آوریل / ۲۹۴ □ جلسه پنجم: ۲۸ آوریل / ۲۹۴ □ جلسه
 ششم: ۴ مه / ۲۹۵ □ جلسه هفتم: ۱۱ مه / ۲۹۵ □ جلسه هشتم: ۱۸ مه / ۲۹۶
 جلسه نهم: ۲۵ مه / ۲۹۷ □ جلسه دهم: ۱ روزن / ۲۹۸ □ جلسه یازدهم: ۸ روزن
 ۲۹۸ □ جلسه دوازدهم: ۶ زوییه / ۲۹۹ □ جلسه سیزدهم: ۱۳ زوییه / ۳۰۰
 جلسه چهاردهم: ۲۰ زوییه / ۳۰۱ □ جلسه پانزدهم: ۱۰ اوت / ۳۰۳ □ جلسه
 شانزدهم: ۱۷ اوت / ۳۰۳

ملاحظات کلی

الف: معقول (Rationale)

«تحلیل ساخت» و «تحلیل رفتار متقابل» نظریه‌ای منظم و استوار از شخصیت و پویاییهای اجتماعی را ارائه می‌دهد که نتیجه تجارت بالینی است و شکل عملی و معقول درمان می‌باشد که به‌آسانی قابل درک، و بر اکثر قریب به اتفاق بیماران روانی به‌طور طبیعی قابل تطبیق است. روشهای روان‌درمانی سنتی را به‌طور کلی می‌توان به دو بخش تقسیم کرد: آنهایی که شامل پیشنهاد دادن و اطمینان مجدد بخشیدن و سایر اعمال «والدانه» است؛ و گروه دیگری طرز عمل «عقلانی» براساس رویارویی با مسئله و توجیه و تفسیر معنای آن، مانند روشهای درمان «بدون رهنمود» و روانکاوی. روش «والدانه» این ایراد را دارد که درمانگر چنان با رؤیاها و خیالات قدیمی بیمار درگیر می‌شود که اکثراً در درازمدت، کنترل وضعیت را از دست می‌دهد، و در پایان کار، خود را متعجب و مأیوس می‌یابد. روشهای «عقلانی» بنحوی طراحی شده‌اند که از درون کنترل ایجاد نمایند؛ که با روشهای متداول ممکن است مدت زیادی به‌طول بینجامد، و در طی آن نه تنها خود بیمار بلکه نزدیکان و همکاران او، احتملاً در معرض رفتارهای نابخردانه او قرار می‌گیرند. اگر بیمار صاحب فرزندان کوچک باشد، چنین مدت طولانی درمان ممکن است اثرات حتمی بر رشد شخصیت اطفال بگذارد.

روش «ساختاری-رفتار متقابل» کمک می‌کند که بر این مشکلات غلبه کنیم. از آنجا که این روش کمک می‌کند که توانایی بیمار برای تحمل و کنترل هیجاناتش به سرعت رو به افزایش گذارد و اعمال خود

را محدود نماید، بسیاری از امتیازات درمان «والدانه» را نیز دارا می‌باشد. در عین حال، از آنجا که درمانگر به طور کامل از عناصر قدیمی شده شخصیت بیمار آگاه می‌ماند، هیچ یک ارزش‌های درمان «عقلانی» را از دست نمی‌دهد. این روش به خصوص، در مواردی که درمانهای سنتی به طور بارزی بی‌اثر بوده‌اند، ارزش خود را ثابت کرده است. این موارد شامل انواع مختلف بیماران روانی (psychopaths)، اسکیزوفرنیهای پنهانی و دائمی و مرزی، و شیدایی (manic-depressive) و همچنین بزرگسالان عقب‌افتاده فکری می‌شود.

از نقطه‌نظر آموزشی نیز، روش «تحلیل ساختاری و تحلیل رفتار مقابل» را از سایر روش‌های بالینی سهل‌تر و مؤثرتر می‌توان آموخت. اصول کلی را در مدت ده هفته می‌توان فرا گرفت، و یک پژوهشگر یا متخصص بالینی، با یک سال کارآموزی، از لحاظ نظری و عملی مهارت کسب می‌نماید. روانکاوان سنتی لاقل در ابتداء، با روش «تحلیل ساختاری» بهشدت مخالفت نشان می‌دهند، مگر آنکه فرد شخصاً به «روانشناسی نهادی» به طور خاص علاقه‌مند باشد.

در این روش، «خودارزیابی» بعضی از مشکلات «خودروانکاوی» را ندارد. لذا برای کسی که در این زمینه فعالیت می‌کند، کشف و کنترل عناصر قدیمی و تعصب‌آلود پاسخهایش آسان‌تر می‌باشد.

ب: رویه (Procedure)

در هر دو مورد کار گروهی و فردی، این روش طی مراحلی پیش می‌رود که این مراحل را به‌وضوح می‌توان تعریف نمود، و به لحاظ نموداری لاقل در پی هم می‌آیند تا هم درمانگر و هم بیمار بتوانند در هر لحظه از زمان، وضعیت درمانی را با دقت و صحت تمام بیان کنند: یعنی تا این لحظه چه پیشرفت‌هایی حاصل شده و قدم بعدی چه باید باشد.

«تحلیل ساختاری» که بر «تحلیل رفتار مقابل» مقدم است، شامل تفکیک و تحلیل «حالات من» است. هدف از این رویه تعیین تسلط هر یک از «حالات من» واقعیت‌آزمایش (reality-testing) و پاک ساختن آنها از آلودگی توسط عناصر قدیمی شده و خارجی است. هنگامی که این کار انجام گرفت، می‌توان بیمار را به‌سوی «تحلیل رفتار مقابل» سوق داد.

در ابتداء تحلیل رفتارهای مقابل ساده، بعد تحلیل رفتارهای «کلیشه‌ای» و بالاخره تحلیل رفتارهای مقابل پیچیده که اغلب شامل افراد مختلف و براساس رؤیا و خیالات می‌باشد. نمونه‌ای از تحلیلهای نوع آخر رؤیا و خیالات نجات از جانب زنی است که با مردان الکلی، یکی پس از دیگری، ازدواج می‌کند. هدف از این مرحله «کنترل اجتماعی» است: یعنی کنترل تمایلات فردی برای دست‌اندازی به زندگی اشخاص دیگر از راههای ویرانگر و مخرب، و تمایل شخص به نشان دادن عکس العمل بدون بیش و اراده به دست‌اندازیهای دیگران.

در طی این عملیات درمانی، «حالات من» تثبیت شده ناشی از ضربه‌های روانی قدیمی از یکدیگر متمایز می‌گردد، ولی از بین نمی‌رونند. در پایان این برنامه، فرد به‌خاطر تسلط بر معیارهای واقعیت‌آزمایش، در وضعیت مساعد ویژه‌ای قرار می‌گیرد تا کوششی برای نتیجه‌گیری از درگیریهای قدیمی و سایر اختلالات خود به عمل آورد. تجربه نشان داده است که این پیامد ضرورتاً ناشی از موفقیت روش درمانی نیست، و تصمیم‌گیری در مورد اینکه این روش را به کار برد یا نه، به مسائل بالینی و قضایت درمانگر و آزادی عمل وی در موقعیت خاص هر مورد بستگی دارد.

ج: زبان

اگرچه شرح نظریه «تحلیل ساختاری» و «تحلیل رفتار مقابل» پیچیده می‌نماید، به کارگیری آن تنها مستلزم دانستن شش واژه است: واژه‌های «روان بروونی» (exeropsyché)، «روان جدید» (neopsyche)، «روان قدیمی» (archeopsyché) به عنوان دستگاههای روانی (psychic organs) تلقی می‌گرددند که از لحاظ پدیده‌شناسی (اصالت عرضی) به صورت حالات من نشان داده می‌شوند: «روان بروونی»، (مثلًاً حالت من «تشخیص‌دهنده»)، «روان جدید» (مثلًاً حالت من «داده‌پردازی‌شده») و «روان قدیمی» (مثلًاً حالت من «واپس‌رونده»). به زبان عامیانه این انواع «حالات من» را به ترتیب «والد» و «بالغ» و «کودک» می‌نامیم. این سه اصل، اصطلاحات کلی «تحلیل ساختاری» شخصیت را تشکیل می‌دهند. از لحاظ روش‌شناسی ابتدا دستگاهها، سپس پدیده‌ها، و سرانجام حالات من می‌باشند که در عمل چنین مناسبی وجود ندارد.

مجموعه‌ای از رفتارهای اجتماعی تکرارشونده نیز وجود دارند که به نظر می‌رسند ترکیبی از اعمال دفاعی و تحسینی‌اند. چنین رفتارهایی را به زبان عامیانه «وقت‌گذرانیها» و «بازیها» می‌نامیم. بعضی از آنها که به‌آسانی دارای «بردهای اولیه و ثانویه هستند معمولاً به صورت عامتری درمی‌آیند: مثلاً بازی «انجمان خانه و مدرسه» که در این کشور [در ایالات متحده] بین پدر و مادرهایی که در میهمانیها یا نظایر آن جمع می‌شوند، شایع است. عملیات پیچیده‌تری که براساس نقشه‌های زندگی به‌طور آگاهانه و گسترده‌ای انجام می‌گیرد «پیش‌نویس» می‌نامیم که شباهتی به نمایشنامه‌های تئاتری دارند و در حقیقت مشتقات بی‌واسطه نمایشنامه‌های روانشناختی هستند. این سه واژه یعنی «وقت‌گذرانی» و «بازیها» و «پیش‌نویس» نامه تحلیل رفتار متقابل را تشکیل می‌دهند. در فصلهای آینده نشان خواهیم داد که واژه‌های «والد» و «بالغ» و «کودک» تصوراتی نظیر «فرمان» و «نهاد» و «من» یا ساختارهایی از «یونگ»^۱ نیستند، بلکه واقعیتها بی‌با اصالت عرضی‌اند؛ همچنان که «وقت‌گذرانیها» و «بازیها» و «پیش‌نویسها» نیز مفاهیمی انتزاعی نبوده، واقعیتها بی‌از اعمال اجتماعی‌اند. هنگامی که متخصص تحلیل رفتار متقابل، درک کاملی از معنای روانشناختی و اجتماعی و بالینی این شش واژه به دست آورد، خواه پژوهش عمومی باشد، یا روانشناس یا جامعه‌شناس، یا مددکار اجتماعی، در موقعیتی قرار می‌گیرد تا از این واژه‌ها به عنوان ابزاری در زمینه‌های درمانی و پژوهشی، و یا در موارد مختلف، و منطبق با فرستها و معلومات و ویژگیهای خود، استفاده نماید.

یادداشتها

به علت انعطاف‌پذیری درمانگران مجرّب ارائه یک طبقه‌بندی استوار از روش‌های روان‌درمانی امکان‌پذیر نیست. تقسیم‌بندی روش‌های درمانی به دو صورت «والدانه» و «عقلانی» کم و بیش مطابق با طرحی است که جایلز دابلیو تامس (Giles W. Thomas) در سال ۱۹۴۳ طرحی است که جایلز دابلیو تامس (Giles W. Thomas) در سال ۱۹۴۳

بر مبنای طبقه‌بندی مریل موور (Merril Moore) ارائه داد.^۱ کی. ای. اپل (K. E. Appell) روش‌های روان‌درمانی را به دو گروه تقسیم می‌کند:^۲

(۱) روش روانشناختی نشانه‌ای یا مستقیم شامل: خواب مصنوعی، تلقین، اغایی اخلاقی (دوپوا) (Dubois)، متقادع ساختن (دژرین) (Déjerine) تسلط، ارشاد، و اراده؛ و (۲) «روش بازسازی شخصیت»، شامل: روان-زیست‌شناسی (ای. مایر) (A. Meyer)، «مطالعه شخصیت»، روانکاوی و آشکال فرعی آن، و درمان «رشد پویا» که امروزه درمان «غیرارشادی» (راجرز) (Rogers) نیز به این روشها افروزه شده است. تقسیم‌بندی اخیر نیز تقریباً با روش‌های «والدانه» و «عقلانی» مطابقت می‌کند. نوع سوم روان‌درمانی، روش ویژه «بازی درمانی» است که در مورد کودکان به کار برده می‌شود، این روش ممکن است در مواردی نه «والدانه» و نه «عقلانی» بلکه «بچگانه» باشد.

قابلیت تدریس (یا قابلیت فراگیری) روش تحلیل رفتار متقابل بدین نحو نشان داده است که دانشجویان «تحلیل رفتار متقابل» امروزه آن را در درمانهای فردی یا گروهی، در موارد مختلف و در زمینه‌های عمومی بیماران روانی به کار می‌برند، یا در مواردی خاص که در این کتاب توصیف یا ذکر خواهد گردید. (در سالهای اخیر این روش همچنین به وسیله پرستاران رشته روان‌درمانی، یا مأمورین و مسئولین نظارت آزادی مشروط زندانیان، کشیشان، و افراد ارتش و نیروی دریایی به کار گرفته شده است).

در بحث تحلیل خود (self-analysis)، این اعتقاد شایع است که: «مشکل عده تحلیل خود خود خدانتقالی بودن» آن است. (و لائق روانپژوهشکاری هم هستند که متواضعانه اذعان دارند خود این کلام موجز را ابداع کرده‌اند). این اشکال نیز با «روش ساختاری» به نحو کاملاً مؤثری قابل حل است.

1. Thomas, G. W. "Group Psychotherapy: A Review of the Recent Literature." *Psychosom. Med.* 5: 166-180. 1943.

2. Appell, K. E. "Psychiatric Therapy" In *Personality and the Behavior Disorders*. (Ed. by J. M. Hunt) Ronald Press Company, New York, 1944, pp. 1107-1163.

۱۸۷۵-۱۹۶۱): روانشناس سویسی مؤسس مکتب روانشناختی تحلیلی.-۳.